



## 【白金尊享】玩轉坎昆 | 追尋浪漫、探究遺址，自由打卡 | 8天7晚放肆之旅

產品資訊			
團號	APMC8H		
出發城市	坎昆 Cancun		
目的地城市	坎昆 Cancun	途經地點	謝哈樂園 Xel-Ha Park、西普洛樂園 Xplor Park、西卡萊特樂園 Xcaret Park
行程天數	8 天 7 晚	交通工具	汽車
接/送機	接機 送機	幣種	USD

產品價格	
<p><b>單人入住: \$4839 / 人</b></p> <p>存在必選費用: 預計總費用 4854</p> <p>房間數: 1; 遊客數: 1;</p> <p>基礎價格[遊客數]: <math>1 \times 4839 = 4839</math></p> <p><b>【3天】交通附加費[遊客數]: <math>1 \times 15 = 15</math></b></p>	<p><b>兩人入住: \$3019 / 人</b></p> <p>存在必選費用: 預計總費用 6068</p> <p>房間數: 1; 遊客數: 2;</p> <p>基礎價格[遊客數]: <math>2 \times 3019 = 6038</math></p> <p><b>【3天】交通附加費[遊客數]: <math>2 \times 15 = 30</math></b></p>
<p><b>三人入住: \$2969 / 人</b></p> <p>存在必選費用: 預計總費用 8952</p> <p>房間數: 1; 遊客數: 3;</p> <p>基礎價格[遊客數]: <math>3 \times 2969 = 8907</math></p> <p><b>【3天】交通附加費[遊客數]: <math>3 \times 15 = 45</math></b></p>	<p><b>四人入住: \$2919 / 人</b></p> <p>存在必選費用: 預計總費用 11736</p> <p>房間數: 1; 遊客數: 4;</p> <p>基礎價格[遊客數]: <math>4 \times 2919 = 11676</math></p> <p><b>【3天】交通附加費[遊客數]: <math>4 \times 15 = 60</math></b></p>
<p><b>兒童價格: \$1609 / 人</b></p> <p>存在必選費用: 預計總費用 1624</p> <p>遊客數: 1;</p> <p>基礎價格[遊客數]: <math>1 \times 1609 = 1609</math></p> <p><b>【3天】交通附加費[遊客數]: <math>1 \times 15 = 15</math></b></p>	

## 出發班期

英語/西班牙語團：兩人成團，天天出發

中文團：週一、週二、週五、週六、週日：兩人成團。

中文團：週三、週四：四人成團。

02/01/2024-

04/07/2024（入住酒店日期）期間，酒店需每人每晚加收\$60，單人房每人每晚加收\$120（售價已含）。12/15//

2024-01/03/2025（入住酒店日期）期間，酒店需每人每晚加收\$150，單人房每人每晚加收\$300（售價已含）。

## 產品特色

【出團保證】全年天天開團、保證出發（最少2人成團）！

【任選航班】24小時免費接送機，航班任意選擇，說走就走！

【安心出遊】接送機、酒店、早午晚三餐、車費、景點門票（X樂園除外）、小費，一價全含，出門更省心！

【純甄享受】舒適用車、全程入住五星沙灘全包酒店，一秒get愜意的度假生活！

【舌尖誘惑】早午晚三餐全含，墨西哥餐、西餐、亞洲餐等各種美食滿足您的味蕾！

【必游之景】精選坎昆精華景點，探秘文明和自然奇景，度假勝地坎昆必遊路線！

【隨心自選】三大X樂園自選，自由組合，遊玩更隨心！

【暖心服務】免費兒童託管中心（Kid Club）：9AM-9PM，為4-12歲兒童提供免費託管服務，暢玩更省心！

### 來坎昆必住的網紅五星酒店Top 1: Hyatt Ziva

在坎昆，大概沒有任何一家酒店能比Hyatt Ziva

更懂海的浪漫，酒店位於7字酒店區最佳位置，沙灘線超長，同時因為只有它獨享兩片不同海景：一面是礁石懸崖燈塔景，一面是沙加勒比海景；沒有其他酒店的阻擋，所以視野格外開闊，且坐擁兩面沙灘，也不擁擠，你可以什麼也不幹，只看海景的朝夕變幻，就可以度過非常充實的一天。如果說加勒比海最美的海景在坎昆，那麼坎昆最美的海景非Hyatt Ziva莫屬。

作為最令人心動的度假聖地之一，你在這裡可以開始無限探索屬於自己節奏的生活，漫步于潔淨純白的沙雅，在海景陽臺和泳池，看調皮的海豚嬉戲；早中晚你還可以有各種活動可以選擇，只要你有精力，瑜伽、普拉提、水上排球等等，還可以租皮划艇、浮潛，出海摩托艇、水上降落傘，天天精彩無限玩到嗨！

酒店裡一共有8家不同風格、令人驚豔的餐廳，法餐、義大利餐、墨西哥餐、美式漢堡、牛排館、日餐、亞洲鐵板燒、咖啡店、啤酒屋、甜品站，應有盡有，所有美食、所有飲品一價全包！酒店還有2個酒水bar，人生應該沒有比做完水療spa後隨時點上一杯雞尾酒更愜意的事了：Pina Colada, Mojito,

Margarita.....每天換著法的不重樣地喝，微醺的狀態，伴著海風的吹拂，放鬆身心。還有貼心的Room Service 24小時服務，每層樓還配備了一位管家，有任何問題都可以呼叫管家，房間裡有訂餐的IPad，想吃什麼隨時點，味道絕對不輸大牌餐廳！

同時Hyatt Ziva酒店毗鄰主要的娛樂區，附近很多知名夜店，步行就能抵達，十分方便！

## 參/離團地點

### 參團地點

坎昆國際機場 (CUN)(機場)：參團當日提供24小時接機服務。

### 離團地點

坎昆國際機場 (CUN)(機場)： 全天24小時免費送機服務。

## 行程介紹

### Day 1

#### 家園 - 飛機 - 坎昆

##### 全天

參團當日我司將提供全天24小時免費英語/西語接機服務，根據航班到達時間我們將會集中相同時段抵達的客人一同送往酒店，隨後自行辦理入住並安排剩餘時間。

##### 晚上

入住城市：坎昆 Cancun

酒店： Hyatt Ziva Cancun Hotel

### Day 2

#### 坎昆 - 汽車 - 奇琴伊察 - 汽車 - 網紅雙天井 - 汽車 - 坎昆

##### 全天

今天我們將深度探訪尤卡坦最重要的考古區—

奇琴伊察瑪雅城邦遺跡，它被CNN評選為人生必去的50個目的地之一，是與中國長城、印度泰姬陵、義大利羅馬鬥獸場等齊名的世界新七大奇跡之一。隨後我們將打卡網紅雙天井-Ik Kil伊克基爾和蘇伊頓天井，在寧靜優美的環境中享受愜意的旅途時光。

##### 行程安排：

坎昆 → 奇琴伊察遺址群（90分鐘）→ 網紅天井-Ik Kil伊克基爾（90分鐘，可自行決定是否游泳）→ 蘇伊頓天井（30分鐘）→ 坎昆

08:15 酒店集合出發

11:00 抵達奇琴伊察，遊覽90分鐘

12:45 離開奇琴伊察

13:20 前往網紅天井-Ik Kil伊克基爾，90分鐘

15:15 前往蘇伊頓天井，遊覽30分鐘

17:15 返回酒店

以上時間僅供參考，根據出團當天的實際情況可能有所調整，敬請諒解~

全天

### 奇琴伊察瑪雅城邦遺跡 Chichén Itzá

作為世界上保存最完好的瑪雅城邦遺址，這個在西元514年發掘的瑪雅帝國古都遺留著許多美麗的古建築，如卡斯蒂略金字塔，蹴球場，武士神廟，橢圓形天文臺等，無論是建築風格、藝術造詣、宗教理念，還是科學成就等都令人歎為觀止，吸引著無數學者和遊客前來瞻仰。其中羽蛇神金字塔被列為世界新七大奇跡之一，當地人崇拜一種認為來自于天堂的神鳥，於是專門設計了這樣的臺階，營造出一種類似鳥叫的回聲，仿佛在和天神對話。來這兒不妨試著正對著金字塔拍手，便能聽到此迴響。

### 網紅天井-Ik Kil伊克基爾

“聖井”伊克基爾天井是古瑪雅國王和國王和妃賓沐浴的私密場所，也是玉器投祭的溶洞；天井被大量植被包圍，熱帶藤蔓從天井頂懸垂，池水清澈碧藍，波光粼粼，宛如仙境瑤池，是絕佳的拍照地點。您也可選擇進入天井內游泳，與池中小魚嬉戲，或親身體驗高臺跳水的快感。

### 蘇伊頓天井 Suytun cenote

一條細細的青石板路延伸到綠松石一樣的水池裡，這個就是在“小紅書”和Instagram上被點贊千百次的網紅天井“蘇伊頓”它不是很大，但是它的奇特景觀讓人都想來這裡拍照留影，它是一個阿瓜達斯灰巖坑，它的自然美得讓人歎為觀止，石窯內的石墩讓它看來如此的神祕，水池的水相對高聳的石壁比較淺，它就像一個巨大的開放的教堂，教堂的天花板的那個裂縫是整個“蘇伊頓天井”最好的財富和亮點，它處於一個幾乎完美的位置，光線正好照在天然井的正中央，如果空氣的溼度大或空氣中有些粉塵，那就是照相的最好的效果了，站在巖洞青石板路的盡頭，天井的中間，一束光從頂部直射下來，猶如天使的雙臂環抱著你。

晚上

入住城市：坎昆 Cancun

酒店：Hyatt Ziva Cancun Hotel

## Day 3

### 自由行---推薦三大X樂園/粉紅湖+霍必窟天井一日游

全天

您可以在我們精選的沙灘全包酒店盡情地享受碧海藍天和美麗的白沙灘，享用各種豪華的酒店設施，美食佳餚

暢飲暢食，也可以前往三大主題樂園盡情玩樂（自費），或者選擇粉紅湖+霍必窟天井一日游（自費）。

### 1. 西卡萊特樂園Xcaret一日遊（預定代碼MC1XT）

天天出發（一人成團）

平日價格：成人：\$198/人，兒童（5-11）：\$149/人

旺季價格：成人：\$208/人，兒童（5-11）：\$156/人（2024旺季日期：03/25-04/07、07/01-08/11、12/26-12/31）

行程安排：酒店 → 西卡萊特樂園Xcaret → 酒店（無中文導遊陪同，搭乘樂園提供接駁車往返酒店）

### 2. 西普洛樂園Xplor一日遊（預定代碼MC1XR）

淡季出發班期：週一至週六；旺季出發班期：天天出發（一人成團）

平日價格：成人：\$176/人，兒童（5-11）：\$132/人

旺季價格：成人：\$186/人，兒童（5-11）：\$140/人（2024旺季日期：03/25-04/07、07/01-08/11、12/26-12/31）

行程安排：酒店 → 西普洛樂園Xplor → 酒店（無中文導遊陪同，搭乘樂園提供接駁車往返酒店）

### 3. 謝哈樂園Xel-Ha一日遊（預定代碼MC1XA）

天天出發（一人成團）

平日價格：成人：\$145/人，兒童（5-11）：\$109/人

旺季價格：成人：\$155/人，兒童（5-11）：\$117/人（2024旺季日期：03/25-04/07、07/01-08/11、12/26-12/31）

行程安排：酒店 → 謝哈樂園Xel-Ha → 酒店（無中文導遊陪同，搭乘樂園提供接駁車往返酒店）

### 4. 粉紅湖+霍必窟天井一日游（預定代碼MC1PT）

英文團：兩人成團，天天出發。

中文團：週三、週四：兩人成團。

中文團：週一、週二、週五、週六、周日：四人成團。

（少於2人的訂單，請提前詢位，團出發前2天中午12:00（美東時間）可最終確認是否成團）

價格：成人：\$219/人，兒童（3-11）：\$199/人

行程安排：粉紅湖（30分鐘）→ 霍必窟天井&午餐（90分鐘）

全天

#### 西卡萊特樂園 Xcaret Park

Xcaret主題公園坐落在加勒比海岸，原本也是一處瑪雅遺址，後來發現這裡蘊藏著幾支地下河流，水清如碧玉。於是1990年，一個墨西哥本土的建築集團與墨西哥的人類和歷史研究院合作動工，成功打造了今天的集生態和古文化為一體的主題公園，一炮走紅，成為世界著名的旅遊勝地之一。公園內擁有40多處景點且老幼皆宜，是家庭旅遊的理想去處！在公園裡，您不僅能在地下河游泳，探索神秘的洞穴，漫步于叢林小道，觀賞棲息在公

園內的動物：鹿、美洲虎、火烈鳥及其它異國鳥類；還能在蝴蝶館發現新色彩，以及在珊瑚礁水族館發掘海洋之謎。樂園內有幾處值得遊覽的景點，如瑪雅古跡、墨西哥民俗博物館、傳統的Hacienda Henequenera莊園以及瓜達羅佩教堂。另外，您還可以觀看前西班牙時代舞蹈、馬術表演和由300位演員華麗演繹的“Xcaret México Espectacular”墨西哥風情表演，體驗墨西哥的文化。

或者

### 謝哈樂園 Xel-Ha Park

謝哈公園是世界上最大的自然海洋生態公園，迷人小海灣、天然井和水池。整個園區就是一個自然保護區，這裡有美麗的加勒比風光、熱帶雨林和獨有的物種以及完好的自然生態。您可以在謝哈樂園的自然景觀中盡情享用美食與飲品、浮潛、漂流，享受各種水上活動帶來的樂趣，或者躺在吊床上休息，欣賞天堂般的迷人景色，快來盡情遊玩吧~

或者

### 西普洛樂園 Xplor Park

西普洛樂園是坎昆最刺激的冒險樂園，公園位於叢林中心，在這裡您可以使用新式、安全的裝備，參加各種冒險活動。沿著高空滑索滑行，駕駛水陸兩栖車在地上地下行駛，通過游泳和木筏穿梭在佈滿鐘乳石和石筍的古地層溶洞。西普洛樂園就是你要找的冒險聖地！

或者

### 粉紅湖 Las Coloradas Pink Lake

這片湖的粉紅色源自於鹽水中大量的粉色藻類，肉眼可見的粉色湖水，讓人彷彿置身童話世界之中，一眼望去如同連著天際的一幅水彩畫。在坎昆，“九億少女的夢”是火遍INS的“粉紅湖”，沒有一個“粉紅控”能抗拒這片夢幻的湖水。雖然偏居於墨西哥尤卡坦半島一隅，但是其獨特的純天然少女感讓人心情不自覺的就變好~

### 霍必窟天井 Cenote Hubiku

“Hubikú”在瑪雅語中的意思是“大主”、“鬣蜥巢”，它位於尤卡坦半島特莫松附近。Cenote是一個天然石灰岩洞，洞深約27米，其形狀幾乎為圓形，直徑約為50米。洞中水體清澈，這是一個地下自然形成的天然“游泳池”，通過石階往下，便可以在寶藍色的水中暢遊了，這一定是不能錯過的精彩體驗。正午時分，陽光從頂部直射下來，猶如天使張開雙臂，宛如人間仙境。

晚上

入住城市：坎昆 Cancun

酒店： Hyatt Ziva Cancun Hotel

## Day 4

### 自由行---推薦三大X樂園/粉紅湖+霍必窟天井一日游

全天

您可以在我們精選的沙灘全包酒店盡情地享受碧海藍天和美麗的白沙灘，享用各種豪華的酒店設施，美食佳餚暢飲暢食，也可以前往三大主題樂園盡情玩樂（自費），或者選擇粉紅湖+霍必窟天井一日游（自費）。詳情請參照第3天。

1. 西卡萊特樂園Xcaret一日遊（預定代碼MC1XT）
2. 西普洛樂園Xplor一日遊（預定代碼MC1XR）
3. 謝哈樂園Xel-Ha一日遊（預定代碼MC1XA）
4. 粉紅湖+霍必窟天井一日游（預定代碼MC1PT）

晚上

入住城市：坎昆 Cancun

酒店： Hyatt Ziva Cancun Hotel

## Day 5

### 自由行---推薦三大X樂園/粉紅湖+霍必窟天井一日游

全天

您可以在我們精選的沙灘全包酒店盡情地享受碧海藍天和美麗的白沙灘，享用各種豪華的酒店設施，美食佳餚暢飲暢食，也可以前往三大主題樂園盡情玩樂（自費），或者選擇粉紅湖+霍必窟天井一日游（自費）。詳情請參照第3天。

1. 西卡萊特樂園Xcaret一日遊（預定代碼MC1XT）
2. 西普洛樂園Xplor一日遊（預定代碼MC1XR）
3. 謝哈樂園Xel-Ha一日遊（預定代碼MC1XA）
4. 粉紅湖+霍必窟天井一日游（預定代碼MC1PT）

晚上

入住城市：坎昆 Cancun

酒店： Hyatt Ziva Cancun Hotel

## Day 6

### 自由行---推薦三大X樂園/粉紅湖+霍必窟天井一日游

---

#### 全天

您可以在我們精選的沙灘全包酒店盡情地享受碧海藍天和美麗的白沙灘，享用各種豪華的酒店設施，美食佳餚暢飲暢食，也可以前往三大主題樂園盡情玩樂（自費），或者選擇粉紅湖+霍必窟天井一日游（自費）。

詳情請參照第3天。

1. 西卡萊特樂園Xcaret一日遊（預定代碼MC1XT）
2. 西普洛樂園Xplor一日遊（預定代碼MC1XR）
3. 謝哈樂園Xel-Ha一日遊（預定代碼MC1XA）
4. 粉紅湖+霍必窟天井一日游（預定代碼MC1PT）

#### 晚上

入住城市：坎昆 Cancun

酒店： Hyatt Ziva Cancun Hotel

## Day 7

### 自由行---推薦三大X樂園/粉紅湖+霍必窟天井一日游

---

#### 全天

您可以在我們精選的沙灘全包酒店盡情地享受碧海藍天和美麗的白沙灘，享用各種豪華的酒店設施，美食佳餚暢飲暢食，也可以前往三大主題樂園盡情玩樂（自費），或者選擇粉紅湖+霍必窟天井一日游（自費）。

詳情請參照第3天。

1. 西卡萊特樂園Xcaret一日遊（預定代碼MC1XT）
2. 西普洛樂園Xplor一日遊（預定代碼MC1XR）
3. 謝哈樂園Xel-Ha一日遊（預定代碼MC1XA）
4. 粉紅湖+霍必窟天井一日游（預定代碼MC1PT）

#### 晚上

入住城市：坎昆 Cancun

酒店： Hyatt Ziva Cancun Hotel

## Day 8

### 坎昆 - 飛機 - 家園

---

#### 全天

全天24小時免費英文/西語送機服務。

## 費用說明

### 費用包含

1. 專業旅遊用車；
2. 五星沙灘全包酒店（住宿晚數等於行程天數減一）；
3. 英語/西語/中文司兼導；
4. 服務費；
5. 景點門票（X樂園除外）；
6. 早午晚三餐。

### 費用不含

1. 您往返出發地與目的地的機票或相關交通費用；
2. 自選X樂園門票及其他費用；
3. 坎昆酒店加收環境衛生保護稅，加收金額為：70-80peso/間/晚（約4-5美金/間/晚，每個酒店收的金額不等）。此費用在客人辦理酒店入住手續時當場自行支付，無需提前預交；
4. 一切除費用包含外的私人性質費用(行李托運費，洗衣費等)。

## 出行提示

1. 天氣較為炎熱，請做好防曬措施。為保護生態，進入景點前請提前使用防曬物品。
2. 建議穿著舒適衣物和便於步行的運動鞋，攜帶防曬用品及適合裝備，信用卡和少量現金以便於購買紀念品或用於其他私人消費。
3. 如果準備進入天坑游泳，請遊客提前準備好泳衣、毛巾、和可更換的衣服。
4. Xplor樂園、Xcaret樂園、Xel-Ha樂園，行程無工作人員陪同，請務必提前抵達上車地點，搭乘樂園提供接駁車往返酒店（涉及預預訂代碼MC1XR、MC1XT、MC1XA）。

5.

Xplor樂園提供不限次的精緻自助餐，包含美國及墨西哥風味的上百種美食，漂流探險項目需要一定體力，請遊客根據自身情況決定是否參加。行程結束後，務必在16:30之前抵達Xplor樂園正門停車場，搭乘接駁車返回酒店（涉及預訂代碼MC1XR）。

6. Xcaret樂園行程結束後，可在16:00在樂園正門停車場搭乘接駁車返回酒店（涉及預訂代碼MC1XT）。

7. Xel-Ha樂園行程結束後，務必在16:30之前抵達Xel-Ha樂園正門，搭乘接駁車返回酒店（涉及預訂代碼MC1XA）

8. 本產品僅提供講英文&西語的司兼導服務，不提供講解服務，敬請諒解。

## 預訂須知

### 預定須知：

1.

18歲以下未成年人或兒童必須由成人陪伴參團。單獨旅行的未成年人或兒童不能參加**王朝旅遊**的旅遊團。參團兒童的監護人必須提供監護證明或者提供父母授權的參團同意書。若陪伴兒童的成人既不是兒童父母也不是兒童監護人，需要從兒童父母或監護人那裡獲取同意書，同意陪同兒童過境。同意書中需注明父母或監護人的姓名及聯繫方式。出於對孕婦安全的考慮，孕婦參團需在行程結束時懷孕不超過24周。

2.

請您在預定時務必提供準確、完整的資訊，包括姓名、性別、有效的證件（如護照、簽證等），有效的聯繫方式（最好是手機，如有問題，方便通知）、準確的航班資訊或參團地點等，以免產生預定錯誤，影響出行。如因您提供錯誤資訊而造成損失，由您自行承擔。

3. 酒店有不同的房間類型，例如一張King/Queen Size的大床房或兩張Double

Size的雙床房。每個房間可合法住宿的最多人數在2到4

人，包括成人和兒童。另外每個酒店都有不同的收取押金的方式（多以信用卡辦理押金的收取與退還），屆時需要參團客人根據不同規定給予配合。**王朝旅遊**保證客人的用房數量，但不保障具體房間類型和所處位置。酒店的入住時間通常在15:00以後。

4. 參團客人需跟團上導遊購買門票，不可自行帶票或使用City

Pass。景點的門票費和團上餐費可能會根據景點官方的臨時通知而變動，以當日景點公佈的價格為準。

5.

**王朝旅遊**有權在方便出團操作的情況下，對行程順序進行適當調整以確保旅遊團順利進行，但不會減少行程中應包含的項目。

6.

實際出行過程中，導遊或司機有權根據天氣、交通等情況，適當調整景點的遊覽順序、停留時間或集合時間以確保行程順利進行。

7.

如遇景點臨時關閉或節假日（感恩節、聖誕節、新年等）關閉等，導致無法參觀，導遊會根據實際情況調整為

外觀或以其他景點代替以確保行程的豐富性。各景點及國家公園的開放時間及流量控制會因疫情不時變化，如影響行程屬不可抗力因素，敬請諒解。

8.

八歲以下兒童參團需乘坐安全座椅，**王朝旅遊**提供租借服務，租金\$10.00/人/天，請務必在預定行程時提前備註告知，以便我們提前準備，如因客人未提前告知所造成的違規和罰金由客人自行承擔，敬請理解。出行當日安排大巴出行無需安全座椅，費用可退還客人。

9.

行程中眾多旅遊景點需要參團人具備基本的健康條件。殘疾人士和行動不便者報名參團前請提前聯繫**王朝旅遊**獲取相關政策資訊。若沒有及時通知，我司不能保證為客人提供輪椅升降巴士或安排合適的座位。

10.

客人需自備入境或旅行途中跨境時所需要的相關證件和材料，能否出入境以各國海關的決定為準，無法入境屬不可抗力因素，已付團費不能退還。

11. 本產品僅提供講英文&西語的司兼導服務，不提供講解服務，敬請諒解。

12.

**王朝旅遊**巴士團分為四個等級：銀榜惠享、金榜怡享、白金尊享、鑽石臻享，詳情請查看[產品分級](#)（點擊藍色字體查看）。

13.

**王朝旅遊**可能會多次修改參團條款和條件，並會在代理網站上及時公佈最新版本。請遊客在報名參團前務必仔細閱讀[《參團條例》](#)（點擊藍色字體查看）。我司僅在這些條款和條件下履行義務，除非在此條例中或在法律中有特別規定，否則如果產生任何間接性，補償性，偶然性或懲罰性損害都不做出賠償。

14.

由於油價的大幅上漲，車輛使用成本大大增加，**2022年4月1日起，王朝旅遊所有的巴士團產品需加收交通附加費\$5/人/天，請下單時和團費一起支付。**

#### 出行須知：

1.

為保障行程順利完整，遊客有責任嚴格遵守導遊給出的集合時間。如果距離集合時間超過十分鐘，車子將離開不予等待。**王朝旅遊**竭誠提供準時准點服務，但如遇到天氣、交通、機械故障、罷工、政府停擺以及戰爭和恐怖襲擊等不可控因素，我司無法保證按時按點到達接送地點。由此原因導致的行程延誤進而給客人帶來任何的不便或產生相關航班、火車或大巴費用以及其他旅遊費用等額外費用的，我司概不負責。

2.

**王朝旅遊**有權在方便出團操作的情況下，在途中將遊客從原車換到另一輛車並指派不同導遊和司機提供服務。

3. 以下建議會幫助您更快更好的登記報到：需攜帶有效身份證件(內附照片)；請出示紙質版或電子版行程單。

4.

該產品是團體活動，如您選擇中途離團，請提前告知並征得導遊同意，需簽署離團協議書，未完成部分將被視為您自行放棄，團費不予退還。

5.

行程中的贈送項目，如因交通、天氣等不可抗力因素導致不能贈送的、或因您個人原因不能參觀的，費用不退，敬請諒解。

6.

根據美國聯邦法律，參團期間車上禁止吸煙，絕大多數酒店房間也禁止吸煙；酒店的清潔人員都受過專業訓練，保安人員也會專業的留下證據，一旦被發現，會有每晚至少250美元的清潔費用。這項費用由客人自己承擔，我司概不負責。若有吸煙需要，請到專門的吸煙區。所有坎昆酒店需客人自行支付環境保護稅。

7. **王朝旅遊**的所有行程一律不允許帶寵物和動物參團。

8.

過境時需檢查行李。遊客需要在過境處向海關申報需繳納關稅的物品。**王朝旅遊**對過境的行李不承擔看管責任。遊客必須在過境處認領所有的行李才能繼續行程。沒有遊客認領的行李不能過境。若不幸遊客被拒絕入境，**王朝旅遊**不提供免費巴士送客。故請在參加跨境團前備齊相關證明和文件。

9.

僅針對包含接機服務的產品：同一訂單僅提供一次免費接機時間範圍內的接機服務，如因天氣、航班延誤等造成無法安排，請自理交通費用。